

# Všeobecné obchodní a záruční podmínky

společnosti KLIMAVEX CZ a.s.

se sídlem: Průmyslová 1472/11, 102 00 Praha 10-Hostivař

IČO: 241 34 198, DIČ: CZ 241 34 198

(„KLIMAVEX CZ a.s.“)

Všeobecné obchodní a záruční podmínky („**Obchodní podmínky**“)

*Platné od 1.1.2026*

## Článek 1 – Úvod

1. Tyto Obchodní podmínky nastavují základní dodavatelsko–odběratelské vztahy mezi společností KLIMAVEX CZ a.s. a jejími zákazníky, odběrateli či kupujícími, kteří nejsou spotřebiteli, tedy jednají v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání („**Objednatelé**“).
2. Tyto Obchodní podmínky mají všeobecný charakter a jsou vždy platné. Společnost KLIMAVEX CZ a.s. si vyhrazuje právo jednostranně tyto obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu změnit. Změna Obchodních podmínek bude Objednateli oznámena emailem. V případě, že Objednatel se změnou Obchodních podmínek nesouhlasí, je oprávněn tuto změnu odmítnout a závazek z tohoto důvodu vypovědět s tím, že KLIMAVEX CZ a.s. v oznámení stanoví přiměřenou výpovědní dobu, která počíná běžet následující den od doručení písemného odmítnutí změny Obchodních podmínek Objednatелеm.
3. KLIMAVEX CZ a.s. je autorizovaným dovozcem výrobků značek Panasonic, Hyundai, Airwell, Samsung, Vortice, Giwee, Dantherm, COTES, Casals, Salda, Sabiana, Refra, Tekno Point a Blauberg pro Českou republiku. S výrobky uvedených značek vykonává velkoobchodní činnost na území České republiky, jako společnost schopná poskytnout plnohodnotné předprodejní a poprodejní služby.
4. KLIMAVEX CZ a.s. vykonává velkoobchodní činnost s výrobky dalších renomovaných výrobců v oblasti vzduchotechniky, klimatizace, chlazení, topení, stejně jako v oblasti různého montážního příslušenství.
5. KLIMAVEX CZ a.s. dodává výrobky oprávněným fyzickým a právnickým osobám, které disponují možnostmi, schopnostmi a oprávněními dodávané výrobky prodávat třetím osobám, instalovat v realizovaných dílech nebo užívat pro vlastní potřebu. Pracovníci KLIMAVEX CZ a.s. jsou oprávněni vyžadovat prokázání potřebných oprávnění a na základě zjištění rozhodnout o realizaci obchodního případu.

## **Článek 2 – Cenová nabídka**

1. Jakákoliv cenová nabídka je závazná, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak. Dodací lhůty však mají informativní charakter a nezavazují společnost KLIMAVEX CZ a.s. k žádným obchodním krokům ani povinnostem.
2. Pokud objednávka vznikla na základě cenové nabídky, Objednatel je povinen uvést číslo, resp. kód cenové nabídky v objednávce.

## **Článek 3 – Objednávky a změny**

1. Objednávky je možné doručovat především písemně, prostřednictvím B2B objednávkového systému a ve vybraných případech telefonicky. Akceptované jsou následující formy doručení písemné objednávky:
  - a. osobně
  - b. prostřednictvím provozovatele poštovních služeb
  - c. e-mailem
2. S doručením objednávky Objednatel automaticky souhlasí s těmito Obchodními podmínkami, pokud nebyly předem písemně dohodnuty jiné.
3. Objedávka musí obsahovat jednoznačné a aktuální identifikační údaje Objednatele podle platné legislativy v České republice a identifikační údaje obchodovaného zboží podle obchodní dokumentace společnosti KLIMAVEX CZ a.s.
4. Objedávka je podkladem pro daňový doklad. Neúplnost objednávky může být důvodem k jejímu nepřijetí. Pracovníci KLIMAVEX CZ a.s. nejsou povinni zjišťovat chybějící údaje a z jejich nezjištění nemohou plynout pro pracovníky ani společnost KLIMAVEX CZ a.s. žádné důsledky, ani sankce ze strany Objednatele ani od třetích osob a subjektů. Objednatel nese odpovědnost za případné problémy a škody, které mohou vzniknout z důvodu neúplných a nesprávných údajů uvedených v objednávce.
5. Pracovníci KLIMAVEX CZ a.s. jsou v odůvodněných případech oprávněni odmítnout přijetí ústní objednávky a vyžadovat její písemné doručení.
6. Potvrzení přijaté objednávky se nevystavuje, pokud je možné objednávku vyřídit okamžitě a nežádá-li to výslovně Objednatel.
7. Potvrzení přijaté objednávky vystaví pracovníci KLIMAVEX CZ a.s. Objednateli, pokud:
  - a. není možné vyřídit objednávku okamžitě, přičemž v potvrzení uvedou předpokládaný nezávazný termín plnění objednávky, resp. jednotlivých položek na objednávce.
  - b. si to vyžaduje uzavřená kupní smlouva, jejíž znění se odchýlilo od těchto Obchodních podmínek („Kupní smlouva“).
8. Kupní smlouva se uzavírá pro obchodní případy většího rozsahu, pro obchodní případy s netypickými výrobky a v případech, pokud se na potřebě jejího uzavření smluvní strany dohodnou.
9. Stornováním nevyřízené objednávky ze strany Objednatele vzniká KLIMAVEX CZ a.s. právo uplatnit vůči Objednateli smluvní pokutu za účelem pokrytí vynaložených nákladů na realizaci

objednávky ve výši 20 % z hodnoty objednávky.

10. Stornováním částečně vyřízené objednávky ze strany Objednatele vzniká pro KLIMAVEX CZ a.s. právo na okamžité zaplacení už dodaných výrobků ze stornované objednávky. Dále má KLIMAVEX CZ a.s. právo uplatnit vůči Objednateli smluvní pokutu za účelem pokrytí vynaložených nákladů na realizaci objednávky ve výši 20 % z hodnoty nedodané části stornované objednávky. V případě storna objednávky ze strany Objednatele si nad rámec výše uvedených úhrad a smluvních pokut KLIMAVEX CZ a.s. vyhrazuje právo požadovat po Objednateli plnou úhradu přepravních nákladů spojených s objednávkou.
11. KLIMAVEX CZ a.s. si vyhrazuje právo odstoupit od objednávky i po jejím přijetí, pokud z relevantních zdrojů zjistí, že Objednatel nebude schopný uhradit celou nebo část objednávky, a tuto informaci nebylo objektivně možné před přijetím objednávky získat.
12. Po přijetí objednávky si KLIMAVEX CZ a.s. vyhrazuje právo změnit nebo zlepšit dodávané zboží s ohledem na jeho typ a design, a to do té míry, v jaké se může očekávat od Objednatele, že bude akceptovat takovéto změny nebo zlepšení s ohledem na neustálý technologický vývoj společnosti KLIMAVEX CZ a.s. Takovéto změny a zlepšení se pokládají za Objednatelem schválené, pokud Objednatel do 2 dní ode dne převzetí zboží písemně nenamítne dodání zboží podle tohoto bodu.

#### **Článek 4 – Ceny**

1. KLIMAVEX CZ a.s. vydává ceníky výrobků platné ve stanoveném období. O vydání ceníků informuje stálé obchodní partnery. Uvedení nových cen v platnost nastává v okamžiku vystavení ceníku na internetových stránkách [www.klimavex.eu/cz](http://www.klimavex.eu/cz) nebo při odeslání ceníků na adresu Objednatele nebo předáním ceníků při osobním setkání Objednatele a pracovníka společnosti KLIMAVEX CZ a.s., podle toho, která z uvedených situací nastane dříve.
2. Ceny v cenících jsou uváděny bez DPH a jsou stanoveny jako doporučené prodejní ceny pro obchodní partnery pro případ dalšího prodeje.
3. KLIMAVEX CZ a.s. si vyhrazuje právo na změnu cen v ceníku v průběhu roku, a to i bez předcházejících upozornění.
4. Ceny výrobků, které nejsou uvedeny v cenících, poskytuje KLIMAVEX CZ a.s. na vyžádání a mají časově omezenou platnost, která je zájemci předem oznámena.
5. Cena je stanovena pro místo nakládky, tj. sklady KLIMAVEX CZ a.s. v Praze, případně Bratislavě, dle upřesnění pracovníka KLIMAVEX CZ a.s. (tzv. ex stock).

#### **Článek 5 – Slevy**

1. KLIMAVEX CZ a.s. poskytuje stálým obchodním partnerům obchodní slevy – rabaty podle interně vypracovaných pravidel. O jejich stanovení informuje obchodního partnera obvyklým způsobem na začátku nového období platnosti slev.
2. KLIMAVEX CZ a.s. může poskytnout obchodním partnerům mimořádné slevy v následujících případech:
  - a. pokud obchodní partner zaplatí za výrobek předem plnou sumu,

- b. pokud obchodní partner objedná výrobky v mimořádném množství,
- c. pokud obchodní partner využije akční nabídku KLIMAVEX CZ a.s.,
- d. pokud obchodní partner souhlasí s kompenzací organizačních, technických nebo kvalitativních nedostatků formou dodatečné slevy z ceny výrobku.

## **Článek 6 – Dodání výrobku**

1. Místem dodání výrobku se obvykle rozumí sklad KLIMAVEX CZ a.s. v Praze nebo Bratislavě, pokud není dohodnuto jinak.
2. Objednatel převezme výrobek osobně v čase a místě dle předchozích instrukcí KLIMAVEX CZ a.s., resp. převzetím pověří třetí osobu, která se prokáže zplnomocněním na zastupování Objednatele. Pokud si přeje Objednatel převzít výrobek osobně, je nutné, aby tuto skutečnost s KLIMAVEX CZ a.s. předem dohodnul, popřípadě uvedl do objednávky.
3. Běžné výrobky, které jsou zpravidla k odběru ihned, je možné převzít i bez předcházející dohody o osobním odběru.
4. Objednatel je při přebírání zboží povinen okamžitě zkontrolovat úplnost dodávky, kterou obdržel on nebo přímo jeho zákazníci, zda se na něm nenachází poškození způsobené přepravou a taktéž musí zaevidovat jakékoliv poškození balení nebo zařízení v dodacím listu a okamžitě firmě KLIMAVEX CZ a.s. nahlásit jakoukoliv vzniklou škodu. Na pozdější reklamace nebude společnost KLIMAVEX CZ a.s. brát zřetel.
5. Dodání výrobku je možné dohodnout i jiným způsobem, přičemž se upřednostňuje dodání:
  - a. dobírkou,
  - b. dohodnutou doručovatelskou (přepravní) společností.
6. Přepravní náklady, náklady na balení a manipulaci s výrobkem hradí Objednatel, pokud se individuálně nedohodne jinak s pracovníky KLIMAVEX CZ a.s. Při jednorázovém odběru zboží nad stanovený limit 40.000 Kč bez DPH hradí přepravné KLIMAVEX CZ a.s., pokud je požadovaným místem dodání Česká republika, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
7. Pokud se Objednatel zpozdí s převzetím objednaného zboží, KLIMAVEX CZ a.s. má právo mu objednané zboží vyfakturovat i bez jeho převzetí, resp. má právo s takovýmto zbožím disponovat jinak. O této skutečnosti je Objednatel předem informován.
8. Termín dodání zboží je zpravidla jeden až čtyři týdny. Běžný obchodní sortiment je dostupný ihned, u některých náročnějších dodávek se může dodací lhůta prodloužit na šest i více týdnů. Upřesnění dodacích termínů oznámí KLIMAVEX CZ a.s. Objednateli v co nejkratším možném čase.
9. U objednávkového zboží je povinnost jeho odběru nejpozději 14 dní po jeho dodání na sklad KLIMAVEX CZ a.s. (Praha, Bratislava), resp. nejpozději 14 dní po požadovaném termínu dodávky uvedeném v prvotní objednávce zboží.
10. U skladového zboží je povinnost jeho odběru nejpozději do 14 dnů od jeho objednávky, resp. nejpozději 14 dní po požadovaném termínu dodávky uvedeném v prvotní objednávce zboží. Při požadovaném odběru obchodního zboží na jiném místě na území České republiky je potřebné dostatečně prodloužit dobu mezi zadáním požadavku na odběr a samotným odběrem výrobku.

11. Po termínech uvedených v bodech 9 a 10 může být rezervace zboží zrušena, resp. účtováno skladné.
12. Skladné může být účtováno i v případě, že zboží bylo vyfakturováno (případně i uhrazeno), ale nebylo odebráno.
13. Výše skladného je 25 Kč za paletové místo/den.
14. Dodané zboží je až do úplného zaplacení majetkem KLIMAVEX CZ a.s.
15. Částečné dodávky jsou přípustné pouze po vzájemné dohodě Objednatele a pracovníků společnosti KLIMAVEX CZ a.s.
16. KLIMAVEX CZ a.s. bude požadovat zálohovou platbu před dodáním zboží, zejména u Objednatelů, se kterými vstupuje KLIMAVEX CZ a.s. do obchodního vztahu poprvé.
17. Pokud má Objednatel neuhrazené faktury po splatnosti z předcházejících dodávek, KLIMAVEX CZ a.s. může zadržet dodávky do zaplacení všech faktur po splatnosti a není povinen uhradit Objednateli jakékoliv škody z toho plynoucí.
18. Pokud se nejedná o stálého Objednatele, součástí dodávky výrobku je veškerá potřebná dokumentace v souladu s právními předpisy České republiky.
19. V obchodním vztahu se stálými Objednateli KLIMAVEX CZ a.s. poskytuje potřebnou dokumentaci elektronickou poštou, resp. na internetové stránce [www.klimavex.eu/cz](http://www.klimavex.eu/cz), což se považuje za splnění povinnosti poskytnout Objednateli legislativou stanovenou dokumentaci.

## **Článek 7 – Platební podmínky**

1. KLIMAVEX CZ a.s. realizuje platební vztah s Objednatelem následujícími způsoby:
  - a. platba v hotovosti při odběru výrobku, s vystavením daňového dokladu,
  - b. platba předem bankovním převodem podle vystavené zálohové faktury,
  - c. částečná platba předem bankovním převodem podle vystavené zálohové faktury a předem dohodnutých podmínek,
  - d. platba po dodání výrobku bankovním převodem podle vystaveného daňového dokladu s dohodnutou dobou splatnosti,
  - e. platba na dobírku,
  - f. speciální způsoby platby s využitím bankovních služeb, po dohodě s Objednatelem v mimořádných případech.
2. KLIMAVEX CZ a.s. může uplatnit na podporu Objednatele mimořádné finanční a organizační nástroje podle svého rozhodnutí a po dohodě s Objednatelem.
3. Standardní splatnost faktury je 14 dní. KLIMAVEX CZ a.s. může přiznat Objednateli prodlouženou splatnost s přihlédnutím k jeho platební disciplíně a množství odebraných výrobků v minulých obdobích. Dnem uhrazení faktury se rozumí den, kdy jsou finanční prostředky v plné výši připsány na bankovní účet KLIMAVEX CZ a.s. uvedený na faktuře.
4. KLIMAVEX CZ a.s. nebude uznávat námitky vůči fakturám, u nichž uplynulo 14 dní ode dne jejich vystavení.
5. Objednatel nemůže zadržovat platby, případně si započítávat svoje pohledávky s odkazem na uplatnění odpovědnosti za vady nebo z jiných důvodů, jakkoliv jednostranně započítávat

pohledávky vůči KLIMAVEX CZ a.s. bez jeho předchozího souhlasu.

6. KLIMAVEX CZ a.s. může uplatnit sankce vůči Objednateli při neuhrazení jeho závazků v dohodnuté době splatnosti, a to formou:
  - a. změny dohodnutých platebních podmínek v neprospěch Objednatele,
  - b. omezení výdeje objednaných výrobků pouze po zaplacení předem,
  - c. zastavení výdeje objednaných výrobků do vyrovnání všech dluhů Objednatele vůči KLIMAVEX CZ a.s.,
  - d. vymáhání pohledávek agenturní a soudní formou, uplatnění penále ve výšce 0,03 % za každý započatý den, kdy je Objednatel v prodlení s úhradou dluhu, pokud prodlení Objednatele přesáhne 7 dní.
7. V případě uplatnění penalizační faktury za opožděnou platbu může KLIMAVEX CZ a.s. tuto fakturu dobropisovat, pokud Objednatel vyrovná předmětnou jistinu pohledávky do 7 dní od jejího vystavení.
8. Pokud byl na řešení pohledávky smluvený splátkový kalendář a Objednatel se zpozdí třeba jen v jedné splátce, splatným se stává celý dluh.
9. Při případném uplatnění sankcí přihlíží KLIMAVEX CZ a.s. k předcházejícímu vývoji spolupráce s Objednatelem.

## **Článek 8 – Reklamáce**

1. V případě potřeby si v rámci záruční doby může Objednatel uplatnit svoje právo reklamovat zakoupený výrobek.
2. Reklamáce se podává **výlučně** písemně přes formulář na webu <https://klimavex.eu/cz/reklamace/>
3. Pokud jde o přímý prodej (maloobchod), Objednatel reklamaci uplatňuje písemně přes formulář (<https://klimavex.eu/cz/reklamace/>), který musí obsahovat:
  - kontaktní údaje
  - číslo a datum faktury
  - druh výrobku, výrobce
  - označení výrobku ze štítku, kód ze štítku, případně foto štítku
  - způsob a místo doručení výrobku do záruční opravy (osobně/poštou a místo doručení na pobočku Praha)
  - důvod reklamáce a detailní popis závady, případně kód závady

Po podání reklamáce systém přidělí číslo **ID reklamáce** ve tvaru **REK-XX-YY-ZZZZ**, které je třeba uvést (napsat) na balení reklamovaného výrobku (pro jednoznačnou identifikaci reklamačního případu).

- pro další řešení může KLIMAVEX CZ a.s. požadovat doklad o instalaci zařízení odbornou firmou (osobou), vyškolenou na dané zařízení
- v případě reklamáce zařízení (komfort, industrial, vodní systémy), jehož spuštění do provozu vyžaduje odbornou montáž, je třeba předložit i vypsání protokol o provedení montáže a spuštění

- je-li potřebná prohlídka reklamovaného výrobku na místě jeho instalace (poškozený kompresor a jiné závažné reklamace), pracovníci KLIMAVEX CZ a.s. se dostaví v co nejkratším možném čase a zákazník musí zajistit plný a bezpečný přístup k zařízení. V případě, že se zjistí, že nefunkčnost zařízení byla způsobena nevhodným užíváním, resp. neodbornou montáží, KLIMAVEX CZ a.s. si vyhrazuje právo fakturovat vzniklé dodatečné náklady spojené s touto reklamací.
4. Pokud jde o obchodního partnera (odbornou instalační firmu), kterému je poskytována obchodní sleva, reklamaci si uplatňuje písemně přes formulář (<https://klimavex.eu/cz/reklamace/>), který musí obsahovat:
- a. kontaktní údaje
  - b. číslo a datum faktury
  - c. druh výrobku, výrobce
  - d. označení výrobku ze štítku, kód ze štítku, případně foto štítku
  - e. způsob řešení: doručení výrobku do záruční opravny (osobně/poštou a místo doručení na pobočku Praha) (je-li možné jej fyzicky při reklamaci předat) nebo bez doručení výrobku, jen dodání náhradního dílu
  - f. důvod reklamace a detailní popis závady, případně kód závady
- Po podání reklamace systém přidělí číslo **ID reklamace** ve tvaru **REK-XX-YY-ZZZZ**, které je třeba uvést (napsat) na balení reklamovaného výrobku (pro jednoznačnou identifikaci reklamačního případu).
- je-li potřebná obhlídka reklamovaného výrobku na místě jeho instalace, zorganizuje reklamující úzkou součinnost pracovníků KLIMAVEX CZ a.s. s provozovatelem výrobku a zajistí plný a bezpečný přístup k zařízení. V případě, že se zjistí, že nefunkčnost zařízení byla způsobena nevhodným užíváním, resp. neodbornou montáží, KLIMAVEX CZ a.s. si vyhrazuje právo fakturovat vzniklé dodatečné náklady spojené s touto reklamací obchodnímu partnerovi.
5. Nedodržení těchto podmínek může mít za následek neuznání záruky, resp. nepříznivě ovlivnit a zpomalit proces reklamace.
6. KLIMAVEX CZ a.s. není povinen uznat reklamaci, případně zajistit výjezd na místo instalace, pokud nebyla provedena odborná obhlídka firmou, která dané zařízení instalovala a nebyla specifikována porucha.
7. Pokud instalační firma neumí zjistit příčinu problému, případně je potřebný složitější zásah do zařízení (složitější výměna nebo montáž náhradního dílu), může si objednat diagnostiku, případně celou opravu v KLIMAVEX CZ a.s.
8. KLIMAVEX CZ a.s. je povinen v případě uznané reklamace zajistit její vyřešení do 30 dnů, a to dodáním požadovaného vyspecifikovaného náhradního dílu instalační firmě, která zařízení instalovala tzn., že reklamace se vztahuje pouze na náhradní díl, a ne na zajištění výměny náhradního dílu, resp. opravy zařízení. KLIMAVEX CZ a.s. nebude proplácet žádné úkony spojené s danou reklamací, jako jsou náklady za vykonanou práci, cestovní, zajištění zdvihacích zařízení, resp. jakékoli jiné náklady. Takové náklady nese instalační firma.

9. Reklamace vzhledu, množství a kompletnosti dodávky musí být uplatněny při přebírání obchodního zboží. Na později uplatněné reklamace tohoto typu nejsou pracovníci KLIMAVEX CZ a.s. povinni reagovat.
10. Pracovníci KLIMAVEX CZ a.s. mohou nabídnout reklamujícímu řešení reklamace poskytnutím srovnatelného výrobku ze svého směnného fondu, čímž se dosáhne výrazného zkrácení času na vyřízení reklamace.
11. Při standardním způsobu řešení reklamace se kompetentní pracovníci KLIMAVEX CZ a.s. vyjádří k reklamaci ihned, nejpozději do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady.
12. Reklamační proces se řídí platnými ustanoveními právního řádu České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

#### **Článek 9 - Bezpečnost a ochrana informací**

1. KLIMAVEX CZ a.s. při poskytování služeb Objednatelům zpracovává osobní údaje Objednatele a ve smyslu Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („GDPR“), a vystupuje vůči Objednateli jako správce osobních údajů.
2. KLIMAVEX CZ a.s. zpracovává a uchovává za podmínek a v mezích stanovených platnou právní úpravou osobní údaje Objednatele k těmto účelům:
  - a. uzavření a plnění Kupní smlouvy, jejímž předmětem je prodej zboží;
  - b. případné reklamační řízení po poskytnutí služby/zboží; a
  - c. zasílání newsletteru na základě souhlasu subjektu údajů nebo oprávněného zájmu KLIMAVEX CZ a.s., kterým je zájem na dobrých vztazích s Objednateli a třetími subjekty, včetně přiměřeného informování o poskytovaných službách a nabízeném zboží. („Účel zpracování“).

Právním základem je souhlas Objednatele jako subjektu údajů, nezbytnost zpracování pro splnění Kupní smlouvy a dále výše popsany oprávněný zájem KLIMAVEX CZ a.s. ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a), b) a f) GDPR.

3. Osobní údaje Objednatele jsou zpracovávány maximálně po dobu nezbytně nutnou pro naplnění účelu zpracování specifikovaného v bodu 2. tohoto článku Obchodních podmínek, tj. vždy minimálně po dobu trvání Kupní smlouvy, a dále pak po dobu, po kterou je správce povinen/oprávněn údaje uchovávat dle obecně závazných právních předpisů.
4. Poskytnutí osobních údajů Objednatelům je dobrovolné, založené na smluvním požadavku, nicméně jejich neposkytnutí či následný nesouhlas s jejich zpracováním znamená překážku pro poskytnutí služby/zboží.
5. Příjemci osobních údajů jsou zejména smluvní partneři KLIMAVEX CZ a.s., zajišťující IT systémy, účetní, daňovou a právní agendu, a to vždy v takovém rozsahu, který je pro výkon této činnosti nezbytný. Příjemci jsou dále orgány státní správy v zákonném rozsahu.

6. Objednatel má jako subjekt údajů veškerá práva dle GDPR, a to zejména:
  - a. právo na informace o zpracování svých osobních údajů;
  - b. právo přístupu ke svým osobním údajům;
  - c. právo požadovat po KLIMAVEX CZ a.s. opravu, výmaz, omezení zpracování svých osobních údajů;
  - d. právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů založeném na oprávněném zájmu KLIMAVEX CZ a.s.;
  - e. právo na získání svých osobních údajů (na jejich přenositelnost); a
  - f. právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.
7. Kontaktovat KLIMAVEX CZ a.s. ohledně ochrany osobních údajů, včetně uplatnění práv Objednatele, lze písemně prostřednictvím dopisu zaslaného na adresu jeho sídla: Průmyslová 1472/11, Hostivař, 102 00 Praha 10-Hostivař, na e-mailové adrese: [tomas.bokros@klimavex.cz](mailto:tomas.bokros@klimavex.cz), a dále na tel.: +420 777 997 280 v době od pondělí do pátku v rozmezí 9:00-16:00, s výjimkou dnů pracovního klidu.

## **Článek 10 – Záruky**

1. Standardní záruční doba na výrobky značky Hyundai je 60 měsíců, a však jen pro zaregistrované klimatizace na <https://klimavex.eu/cz/prodlouzena-zaruka-rac-hyundai/> a tepelná čerpadla na <https://klimavex.eu/cz/prodlouzena-zaruka-tc-hyundai/>. V případě tepelných čerpadel je navíc nutné autorizované spuštění výrobku. Záruční doba pro značky Airwell Residential a Giwee je 36 měsíců. Pro značky Vortice, Samsung, Panasonic, Sabiana, Airwell Industrial, Dantherm, Salda, Tekno Point, Casals, Refra, Blauberg a COTES platí 24měsíční záruční doba, pokud není sjednáno jinak.
2. Záruční doby na jiný sortiment výrobků oznámí KLIMAVEX CZ a.s. Objednateli v dostatečném předstihu, nejpozději v den prodeje výrobku.
3. Záruční doba na náhradní díly je 6 měsíců.
4. Záruční doba na nahrazené nebo opravené díly nezačíná opětovně plynout po odstranění vady.
5. Pokud je Objednatel v prodlení s platbou vůči KLIMAVEX CZ a.s. za reklamovaný výrobek nebo KLIMAVEX CZ a.s. eviduje za Objednatelem jakékoli jiné pohledávky po lhůtě splatnosti alespoň ve výši hodnoty reklamovaného výrobku, je společnost KLIMAVEX CZ a.s. oprávněna opravu vady odmítnout.
6. Objednatel nemá právo zdržovat platbu za výrobek v případě, že daný výrobek reklamuje.
7. Záruka se vztahuje pouze na výrobky, které byly namontovány v souladu s instalačním návodem a provozovány podle pokynů v uživatelském návodu. Jakýkoli neodborný zásah zjištěný pracovníkem společnosti KLIMAVEX CZ a.s. do zařízení bude mít za následek ztrátu záruky. V případě, že Objednatel nedisponuje dokumenty potřebnými ke správné instalaci výrobku, je jeho povinností si instalační dokumentaci vyžádat od pracovníků společnosti KLIMAVEX CZ a.s.
8. Jakákoli změna nebo úprava výrobku bez předcházejícího písemného souhlasu KLIMAVEX CZ a.s. bude mít za následek ztrátu záruky.
9. V případě reklamace je na volbě společnosti KLIMAVEX CZ a.s. bez ohledu na požadavky

a hodnocení Objednatele, zda zboží nebo jeho komponenty nahradí nebo opraví. Objednatel není oprávněn uplatňovat jiné nároky, než které jsou uvedeny v těchto Obchodních podmínkách.

10. Pokud nebude Objednatel poskytnut společnosti KLIMAVEX CZ a.s. požadovaný čas a prostor k vyřízení reklamace, Objednatel není oprávněn uplatňovat jakékoli nároky vyplývající z vad zboží nebo ze záruky. Pokud Objednatel nadále používá vadné zboží, KLIMAVEX CZ a.s. ručí pouze za původní vadu, nikoliv za vady v důsledku použití vadného zařízení vzniklé. KLIMAVEX CZ a.s. neproplácí náklady na opravy vykonané bez předcházejícího písemného souhlasu a taktéž nenese žádnou odpovědnost za jakékoli následky vyplývající z těchto oprav.
11. Odpovědnost za škody nese KLIMAVEX CZ a.s. pouze v případě, že bude prokázáno úmyslné jednání nebo hrubá nedbalost KLIMAVEX CZ a.s. Společnost KLIMAVEX CZ a.s. není odpovědná za odvozené škody (např. časové prostoje z důvodu špatné dodávky, časové prostoje z důvodu nekompletnosti souvisejících dodávek a profesních činností, změny dodacího termínu, ušlý zisk, finanční ztráty), resp. jakékoli náhrady škody, které si třetí osoby a subjekty uplatňují vůči Objednateli, pokud by nešlo o úmyslné jednání ze strany KLIMAVEX CZ a.s. Pokud jde prokazatelně o poškození Objednatele přímo způsobené dodaným vadným zbožím, odpovídá KLIMAVEX CZ a.s. maximálně do stejné výše jako výrobce daného zařízení, přičemž tato částka nesmí přesáhnout výši fakturované hodnoty za dané zboží. Pro odstranění pochybností, v případě, že by byla újma způsobena Objednateli na jeho přirozených právech anebo úmyslné nebo z hrubé nedbalosti společností KLIMAVEX CZ a.s., se výše uvedené neuplatní. Smluvní strany prohlašují, že Objednatel v rámci obchodního vztahu nevystupuje z pozice slabší smluvní strany.
12. KLIMAVEX CZ a.s. může ve vybraných případech vydat k jednotlivým druhům výrobků samostatný záruční list, který blíže specifikuje:
  - a. rozsah záruky,
  - b. upozornění pro Objednatele,
  - c. způsob vykonání reklamace,
  - d. záruční opravy,
  - e. výjimky ze záruk,
  - f. adresu záruční opravny.
13. V obchodním vztahu se stálými Objednateli společnost KLIMAVEX CZ a.s. nevydává záruční list ke každému prodanému výrobku, ale řídí se všeobecně platnými právními normami pro uplatňování záruk a těmito Obchodními podmínkami. Záručním listem je v tomto případě vystavený daňový doklad – faktura.
14. Poskytované záruky se řídí platnými ustanoveními právního řádu České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

### **Článek 11 – Závěr**

1. Tyto Obchodní podmínky vstupují v platnost 1. 1. 2026. Zároveň se tím ruší platnost předtím vydaných Obchodních podmínek. Platnost těchto Obchodních podmínek je časově neomezená,

**KLIMAVEX CZ a.s.**

pokud nebyly nahrazeny novými. Platné Obchodní podmínky jsou dostupné na internetových stránkách společnosti KLIMAVEX CZ a.s.

2. Společnost KLIMAVEX CZ a.s. a Objednatel tímto potvrzují, že s výjimkou individuálně dohodnutých podmínek se budou ve vzájemném obchodním vztahu držet pravidel stanovených těmito Obchodními podmínkami. Objednatel má povinnost se před uzavřením smlouvy seznámit s obsahem Obchodních podmínek a učiněním objednávky Objednatel potvrzuje souhlas s Obchodními podmínkami.

V Praze 1. 1. 2026

Za představenstvo společnosti

KLIMAVEX CZ a.s.

Tomáš Bokros, MSc.