

ZÁRUČNÉ PODMIENKY PRE REZIDENČNÉ KLIMATIZAČNÉ ZARIADENIA HYUNDAI

Platné od 10.12.2024

VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÉ PODMIENKY PRE REZIDENČNÉ KLIMATIZAČNÉ ZARIADENIA HYUNDAI

B2C (predávajúci / spotrebiteľ)

Na základe platnej legislatívy má koncový spotrebiteľ právo na reklamáciu zakúpeného spotrebného tovaru, ak sa na ňom počas 24 mesiacov od prevzatia/zakúpenia vyskytne vada, ktorá spadá pod záruku (výrobná chyba, funkčná chyba pri používaní v súlade s užívateľským návodom (účel použitia, prevádzkové limity)).

Zariadenie musí byť namontované oprávnenou osobou (inštalačnou firmou s príslušnými oprávneniami) v súlade s inštalačným návodom a používané v súlade s užívateľským návodom. Inak záruka zaniká.

Pre platnosť záruky je spotrebiteľ povinný zabezpečiť na zariadení pravidelnú základnú údržbu uvedenú v užívateľskom návode a súčasne zabezpečiť odbornú servisnú prehliadku zariadenia (inštalačnou firmou, ktorá zariadenie dodávala a ktorá na neho poskytuje záruku) najmenej 1x/rok.

Záruku poskytuje spotrebiteľovi predávajúci (inštalačná firma) a jej podmienky a pravidlá sa riadia platnou legislatívou (Občiansky zákonník, zákon o ochrane spotrebiteľa) a taktiež podmienkami stanovenými predávajúcim (povinnosť montáže autorizovanou osobou, povinnosť pravidelnej údržby, povinnosť dodržiavania pokynov v užívateľskom návode atď.).

Predávajúci môže spotrebiteľovi poskytnúť dlhšiu záručnú dobu pri splnení dohodnutých podmienok.

VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÉ PODMIENKY PRE REZIDENČNÉ KLIMATIZAČNÉ ZARIADENIA HYUNDAI

B2B (distribútor / inštalačná firma)

Záruka sa vzťahuje len na zariadenia distribuované spoločnosťou KLIMAVEX a.s. (distribútor).

Záruka sa riadi podľa Obchodného zákonníka, podľa týchto všeobecných záručných podmienok a ďalej uvedených špecifických podmienok.

Záruka sa poskytuje inštalačnej firme, ktorá zariadenie zakúpila, namontovala a ďalej poskytuje záruku koncovému spotrebiteľovi. V prípade potreby kontaktuje spotrebiteľ inštalačnú firmu, ktorá následne komunikuje s distribútorom.

Záruka pokrýva dodávku chybného náhradného dielu špecifikovaného inštalačnou firmou, nie zabezpečenie výmeny náhradného dielu, resp. opravu zariadenia. Distribútor neprepláca žiadne prídružené úkony spojené s reklamáciou, ako sú náklady za vykonanú prácu, cestovné, zabezpečenie zdvíhacích zariadení resp. akékoľvek iné náklady. Takéto náklady znáša inštalačná firma.

Distribútor nie je povinný uznať reklamáciu, prípadne zabezpečiť výjazd na miesto inštalácie, pokiaľ nebola vykonaná odborná obhliadka firmou, ktorá dané zariadenie inštalovala a nebola špecifikovaná porucha a potrebný náhradný diel.

Za technické riešenie (návrh výkonu, výber modelu zariadenia) a odbornú montáž podľa inštalačného návodu (správne umiestnenie zariadení, aby bolo minimalizované rušenie okolia hlukom, dodržanie minimálnych odstupových vzdialeností, použitie správnych prierezov el. vodičov, dodržanie maximálnej vzdialenosti/prevýšenia medzi jednotkami, zabezpečenie správneho odvodu kondenzátu z vnútornej jednotky, správneho odvodu kondenzátu z vonkajšej jednotky (hlavne v prípade použitia pre vykurovanie vo vonkajších teplotách pod 0°C), zabezpečenie správneho výškového umiestnenia vonkajšej jednotky (aby nedochádzalo k jej zasneženiu), použitie adekvátnych antivibračných podstavcov, ukotvenie atď.) zodpovedá inštalačná firma, čo znamená, že za uvedené úkony nezodpovedá výrobca/distribútor a tieto nie je možné reklamovať a považovať za vadu zariadenia, na ktorú sa vzťahuje záruka.

Rezidenčné klimatizácie sú vhodné len pre rezidenčné aplikácie, nie na nepretržitú prevádzku (serverovne).

Reklamácie vzhľadu, množstva a kompletnosti dodávky musia byť uplatnené pri preberaní zariadenia.

ŠPECIFICKÉ ZÁRUČNÉ PODMIENKY PRE REZIDENČNÉ KLIMATIZAČNÉ ZARIADENIA HYUNDAI

Základná záručná doba pre zariadenia zakúpené do 31.12.2024

Ak nie je dohodnuté inak, základná záručná doba je **36 mesiacov** od dátumu predaja na daňovom doklade **B2B** (distribútor / inštalačná firma). Uvedené platí, ak boli splnené všeobecné záručné podmienky a na zariadení bola vykonaná odborná servisná prehliadka minimálne 1x/rok. Pri podávaní reklamácie je potrebné dokladovať vykonávanie odbornej servisnej prehliadky 1x/rok (napr. protokol, doklad o vykonaní), pričom záruka je platná max. **12 mesiacov** od dátumu vykonania poslednej zdokladovanej odbornej servisnej prehliadky. Bez dokladovania odbornej servisnej prehliadky je záruka platná **12 mesiacov** od dátumu predaja na daňovom doklade **B2B** (distribútor / inštalačná firma).

V rámci obdobia základnej záručnej doby bude náhradný diel dodaný do 30 dní od podania reklamácie.

Záručná doba na náhradné diely alebo iné vylepšenia je **6 mesiacov**.

Základná záručná doba pre zariadenia zakúpené po 1.1.2025

Ak nie je dohodnuté inak, základná záručná doba je **36 mesiacov** od dátumu predaja spotrebiteľovi **B2C** (inštalačná firma / spotrebiteľ), najviac však **39 mesiacov** od dátumu predaja na daňovom doklade **B2B** (distribútor / inštalačná firma). Ak nie je zdokladovaný dátum predaja na spotrebiteľa, základná záručná doba je **36 mesiacov** od dátumu predaja na daňovom doklade **B2B** (distribútor / inštalačná firma). Uvedené platí, ak boli splnené všeobecné záručné podmienky a na zariadení bola vykonaná odborná servisná prehliadka minimálne 1x/rok. Pri podávaní reklamácie je potrebné dokladovať vykonávanie odbornej servisnej prehliadky 1x/rok (napr. protokol, doklad o vykonaní), pričom záruka je platná max. **12 mesiacov** od dátumu vykonania poslednej zdokladovanej odbornej servisnej prehliadky. Bez dokladovania odbornej servisnej prehliadky je záruka platná **12 mesiacov** od dátumu predaja spotrebiteľovi **B2C** (inštalačná firma / spotrebiteľ). Ak nie je zdokladovaný dátum predaja na spotrebiteľa, záruka je platná **12 mesiacov** od dátumu predaja na daňovom doklade **B2B** (distribútor / inštalačná firma).

V rámci obdobia základnej záručnej doby bude náhradný diel dodaný do 30 dní od podania reklamácie.

Záručná doba na náhradné diely alebo iné vylepšenia je **6 mesiacov**.

Predĺžená záručná doba pre zariadenia zakúpené do 31.12.2024

Na zariadenie zakúpené pred 31.12.2024 sa základná záručná doba automaticky predĺži o ďalších **24 mesiacov**, ak sú splnené všeobecné záručné podmienky a ak bude na zariadení vykonávaná odborná servisná prehliadka 1x/rok počas základnej záručnej doby a taktiež vykonaná odborná servisná prehliadka 1x/rok počas predĺženej záručnej doby. Pri podávaní reklamácie je potrebné dokladovať vykonávanie odbornej servisnej prehliadky 1x/rok (napr. protokol, doklad o vykonaní), pričom predĺžená záruka je platná max. **12 mesiacov** od dátumu vykonania poslednej zdokladovanej odbornej servisnej prehliadky.

Predĺžená záručná doba pre zariadenia zakúpené po 1.1.2025

Na zariadenie zakúpené po 1.1.2025 je možné predĺžiť základnú záručnú dobu o ďalších **24 mesiacov** (zaregistrovaním zariadenia do systému predĺženej záruky RAC HYUNDAI, najneskôr **30dní od dátumu inštalácie** www.klimavex.eu/sk/predlzena-zaruka-rac-hyundai), ak sú splnené všeobecné záručné podmienky a ak bude na zariadení vykonávaná odborná servisná prehliadka 1x/rok počas základnej záručnej doby a taktiež vykonaná odborná servisná prehliadka 1x/rok počas predĺženej záručnej doby. Pri podávaní reklamácie je potrebné dokladovať vykonávanie odbornej servisnej prehliadky 1x/rok (napr. protokol, doklad o vykonaní), pričom predĺžená záruka je platná max. **12 mesiacov** od dátumu vykonania poslednej zdokladovanej odbornej servisnej prehliadky. Pri podávaní reklamácie bude možné zadať registračné číslo predĺženej záruky, čo zjednoduší podanie (vtedy nebude potrebné zadávať štítky, doklad o nákupe, sériové číslo).

V rámci obdobia predĺženej záručnej doby si distribútor vyhradzuje právo dodať náhradný diel do 60 dní od podania reklamácie.

Záručná doba na náhradné diely alebo iné vylepšenia je **6 mesiacov**.

Rozsah záruky

Záruka sa vzťahuje na:

- výrobné chyby a vady materiálov

Záruka sa nevzťahuje na:

- spotrebný materiál ako batérie, filtre
- vady spôsobené nesprávnou inštaláciou, používaním alebo nedostatočnou údržbou
- mechanické poškodenie spôsobené nehodou, nesprávnym zaobchádzaním alebo vonkajšími vplyvmi (napr. búrka, povodeň)
- opotrebovanie dielov v dôsledku bežného používania (napr. filtre)
- zariadenia, ktoré boli modifikované alebo opravené neoprávnenými osobami

Postup pri uplatňovaní reklamácie

Reklamácia sa podáva výlučne písomnou formou, cez formulár na webe www.klimavex.eu/sk/reklamacia, (Druh výrobku „Klimatizácia“, Výrobca „Hyundai“), ktorý musí obsahovať:

- a. kontaktné údaje
- b. registračné číslo predĺženej záruky pre RAC HYUNDAI (ak je zariadenie registrované)
- c. fotografie dokladov o vykonaní odbornej servisnej prehliadky 1x/rok
- d. číslo a dátum faktúry (nepotrebné v prípade zadania čísla registrácie)
- e. označenie výrobku, sériové číslo, fotografia štítku (nepotrebné v prípade zadania čísla registrácie)
- f. popis reklamácie (čoho sa týka), detailný popis poruchy, kód poruchy
- g. vykonané úkony na odstránenie poruchy, požadovaný náhradný diel

V Košiciach, 10.12.2024